



# Algemene Voorwaarden Watertaxi Vlissingen

## Artikel 1: Aansprakelijkheid

**Watertaxi Vlissingen** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de vaart. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door **Watertaxi Vlissingen**. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste de boothuur van de betreffende vaart. Kinderen vallen onder de verantwoording van de ouders / verzorgers.

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens **Watertaxi Vlissingen** aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Het is mogelijk dat **Watertaxi Vlissingen** voor u een boeking maakt, van een boottocht met een activiteit van een externe partner zoals bijvoorbeeld de Zeesafari. Op de activiteit van het partner bedrijf rusten in sommige gevallen andere voorwaarden en regels dan op de activiteiten van **Watertaxi Vlissingen**. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de algemene voorwaarden van de partnerbedrijven op te vragen. **Watertaxi Vlissingen** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteit van het partnerbedrijf. Alle partners zijn zorgvuldig geselecteerd door ons.

## Artikel 2: Algemene regels

- Indien er gebruik gemaakt wordt van een schipper van **Watertaxi Vlissingen**, is deze altijd de baas aan boord. Hij of zij bepaalt wat er gebeurt. Veiligheid gaat altijd voor.
- Het is niet toegestaan de boot door te verhuren (wederverhuur) of in welke vorm dan ook commercieel in te zetten voor eigen gewin zonder dat daar uitdrukkelijke toestemming voor is verleend door **Watertaxi Vlissingen**.

- Mensen onder invloed van alcohol (dronkenmanschap) kunnen toegang tot de boot ontzegd worden. Dit ontslaat de hurende partij niet van zijn of haar verplichtingen!

- Ook bij wangedrag heeft de schipper het recht de tocht te onderbreken of per direct te beëindigen. Dit ontslaat de hurende partij niet van zijn of haar verplichtingen!

## Artikel 3: Passagiers

Op de [Website van www.watertaxi-vlissingen.nl](http://www.watertaxi-vlissingen.nl) staat aangegeven hoeveel personen er maximaal aan boord mogen in de boot. Het is niet toegestaan om zonder overleg met meer personen dan aangegeven aan boord te treden. Dit geldt ook voor de boten die door **Watertaxi Vlissingen** worden ingehuurd ten bate van de deelnemer en/of de opdrachtgever.

## Artikel 4: Vaartijden

De vaartijden van uw tocht worden altijd vooraf vastgelegd. Bent u te laat, dan zal dit van uw vaartijd afgaan.

## Artikel 5: Regen of extreem weer

Het niet varen met regen of extreem weer wordt bepaald door de schipper ter plaatse. De schipper bepaald ter plaatse of er kan worden gevaren met regen of indien van toepassing andere weersomstandigheden.

Indien een rondvaart niet doorgaat (bepaald door de schipper ter plaatse) zal de schipper ter plaatse bekijken of er een andere tijd ingevuld kan worden. Indien niet mogelijk (door volle boeking) zal restitutie plaats vinden.

Een tocht die eenmaal is begonnen kan niet meer worden geannuleerd vanwege de plaatselijke weersomstandigheden.

**Watertaxi Vlissingen** behoudt zich het recht voor om een tocht vanwege weersomstandigheden te allen tijde te annuleren ivm de veiligheid van haar passagiers en eigen personeel.

## Artikel 6: Op- en afstapplaats

**Watertaxi Vlissingen** (VVV Vlissingen) spreekt van te voren met de opdrachtgever af bij welke opstapplaats de boot klaar ligt. Slechts in overleg met de opdrachtgever en de schipper kan hier vanaf geweken worden. Dit kan inhouden dat er extra kosten in rekening gebracht worden. Duurt een boottocht hierdoor korter dan zal er geen restitutie plaats vinden vanuit **Watertaxi Vlissingen**.

## Artikel 7: Boeking

Een boeking is pas definitief als u per e-mail een factuur en na betaling hiervan een bevestiging van **Watertaxi Vlissingen** heeft ontvangen. Vanaf dat moment kan de boeking alleen nog middels annulering worden teruggedraaid. Hier zijn kosten aan verbonden zoals wordt aangegeven onder artikel 12 "Annulering".

## Artikel 8: Wijziging Boeking door opdrachtgever

Een boeking kan te allen tijde kosteloos worden gewijzigd.

#### **Artikel 9: Wijziging boeking door Watertaxi Vlissingen.**

Onder onvoorziene of extreme omstandigheden is **Watertaxi Vlissingen** gerechtigd de geboekte tocht te wijzigen. **Watertaxi Vlissingen** zal altijd proberen een alternatief te bieden dat zoveel mogelijk lijkt op hetgeen is geboekt. Indien opdrachtgever zich niet kan vinden in de wijziging dan zal **Watertaxi Vlissingen** het (reeds) betaalde bedrag retour storten.

Bij extreem hoog dan wel extreem laag water is **Watertaxi Vlissingen** gerechtigd de tocht aan te passen, zodanig dat dit het resultaat van de normale tocht niet aantast.

#### **Artikel 10: Opzegging boeking door Watertaxi Vlissingen.**

**Watertaxi Vlissingen** heeft het recht tot 7 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers (let op! Dit geldt alleen voor speciale Safari/tochten op basis van losse inschrijvingen).

**Watertaxi Vlissingen** heeft het recht om een boottocht te annuleren bij extreme weersomstandigheden. **Watertaxi Vlissingen** is afhankelijk van waterstanden. Indien het waterpeil extreem is gestegen of gedaald kan **Watertaxi Vlissingen** niet varen en heeft zij het recht om een boeking te annuleren. Volledige restitutie geldt in dit geval voor de opdrachtgever.

**Watertaxi Vlissingen** heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen et cetera. Volledige restitutie geldt in dit geval voor de opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Betaling**

Uw boeking is voor "U" als opdrachtgever pas definitief indien u onze nota per bank heeft voldaan. **Let op!** Niet betalen betekent niet dat u geen definitieve boeking "bij ons" heeft geplaatst. Zolang u een boeking niet annuleert blijft deze geldig en moet u deze als zodanig betalen. Indien u wilt annuleren zijn hier kosten aan verbonden, zoals in artikel 12 staat vermeld.

Het totaalbedrag van de rondvaart of Zeesafari, of arrangementen kan worden voldaan door middel van overschrijving op onze bankrekening NL 88INGB0005932314 ten name van Zeehonden Safari tijd, datum en onder vermelding van uw factuurnummer.

Eventuele verrekeningen als gevolg van wijzigingen of extra personen op de dag van varen zelf, moeten op de dag zelf contant worden voldaan door u voor de boottocht start. Indien wij een bedrag moeten terugbetalen dan zal dit binnen 7 dagen na de tocht per bank aan u retour worden gestort.

#### **Artikel 12: Annulering**

De opdrachtgever kan de opdrachtbevestiging annuleren door een kennisgeving aan **Watertaxi Vlissingen**. Dit dient per e-mail en tevens per telefoon te worden gedaan. Wij brengen voor een annulering 10% kosten van het totale boekingsbedrag in rekening. Binnen 2 uur voor afvaart en annulering zonder overleg brengen wij 25% annuleringskosten van uw totale boekingsbedrag in rekening.

Is een tocht eenmaal begonnen dan kan er niet meer worden geannuleerd en zal er dus geen restitutie plaatsvinden. Mail adres: watertaxivlissingen@gmail.com

#### **Artikel 14: Veiligheid**

Tijdens de vaart behoudt de schipper zich het recht voor, de vaart te onderbreken en of af te wijken van de besproken route indien er naar zijn inzicht onverantwoordelijke of onveilige situaties voordoen of niet gehandeld wordt conform de voorwaarden. Er mag geen afval, glaswerk, voedsel en boot-inventaris overboord gegooid worden. Het gooien van voorgaande items zal leiden tot onmiddellijke stopzetting van de vaartocht. Voor kinderen zijn er desgewenst zwemvesten aan boord.

#### **Artikel 15: Consumpties aan boord**

Het is toegestaan om op vaartochten van **Watertaxi Vlissingen** eigen dranken en hapjes mee te nemen. Onbeschonken varen is belangrijk voor de schipper zelf, de overige passagiers, andere mensen op het water en de boot. **Watertaxi Vlissingen** is niet verantwoordelijk voor iedere vorm van schade die ontstaat door beschonken passagiers, klanten en/of opdrachtgevers. Verder wordt van u verwacht dat u zorgvuldig met uw omgeving omgaat en geen afval overboord gooit. Alle zelf meegenomen consumpties en het bijbehorende afval dient u zelf na afloop van de tocht van boord mee te nemen.

#### **Artikel 16: Klachten**

Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij **Watertaxi Vlissingen**, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan **Watertaxi Vlissingen**.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij **Watertaxi Vlissingen**. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 maand na afloop van het arrangement of de activiteit.

#### **Artikel 17: Bevoegde rechter en Nederlands recht**

Op alle overeenkomsten gesloten met **Watertaxi Vlissingen** is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is van toepassing uitgesloten. Alle mogelijke geschillen met Koper die voortvloeien uit de met Koper gesloten Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Arrondissementsrechtbank te Middelburg.

#### **Foto en/of videomateriaal**

Tijdens de rondvaarten en boottochten van **Watertaxi Vlissingen** kan het voorkomen dat de schipper, of derden ingehuurd door **Watertaxi Vlissingen**, foto en/of videomateriaal vast leggen van u en de overige opvarenden. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden op onze website, Facebook account, Twitter account, ons Instagram en communicatie, marketing- of service-doeleinden van **Watertaxi Vlissingen**.

Als een opdrachtgever een definitieve boeking bij **Watertaxi Vlissingen** heeft geplaatst, geeft de opdrachtgever toestemming om tijdens de vaart foto en/of videomateriaal vast te laten leggen door **Watertaxi Vlissingen**.